



むらた ひろひこ
広島共立病院 院長 村田 裕彦

RPAで業務改善と質向上

師走を迎え、何かと慌ただしい日々をお過ごしのことと存じます。平素より先生方にはひとかたならぬ指導をいただき厚くお礼申し上げます。

本号では、当院のDx (Digital Transformation)の一環として導入しておりますRPA (Robotic Process Automation)の活用状況を報告させていただきます。RPAは、パソコン上の定型的な作業を、ソフトウェア型ロボットが自動的に行う技術のことを指します。

当院では、2003年の電子カルテシステム導入以降デジタル化が進み、多くの業務が紙や伝票からパソコンおよび院内ネットワークでの作業に置きかわっております。便利になった反面、パソコン上で複数のソフトウェアを立ちあげ、クリック、コピー＆ペースト、加工、集計、保存などの単純繰り返し作業が増え、人的ミスも生じます。それらを解決する、すなわちパソコン上の業務改善をする手段としてRPAを導入いたしました。

2023年からコンサルティング会社の支援の下、病院職員で運営できる体制を構築し、今年から自立して稼働させております。使用しているソフトウェアはNTTアドバンステクノロジ社のWinActor®で、プログラミング等の専門的な知識は必要とせず、操作に習熟すれば、パソコン上でロボットを動かすシナリオを作成すること(以下RPA化)ができます。現在、林操副院長をリーダーとする8名の多職種メンバーでチームを作り、RPA化の推進と運営を担っています。

一例として、地域連携部での返書チェックの仕組みを紹介いたします。導入前の作業は、紹

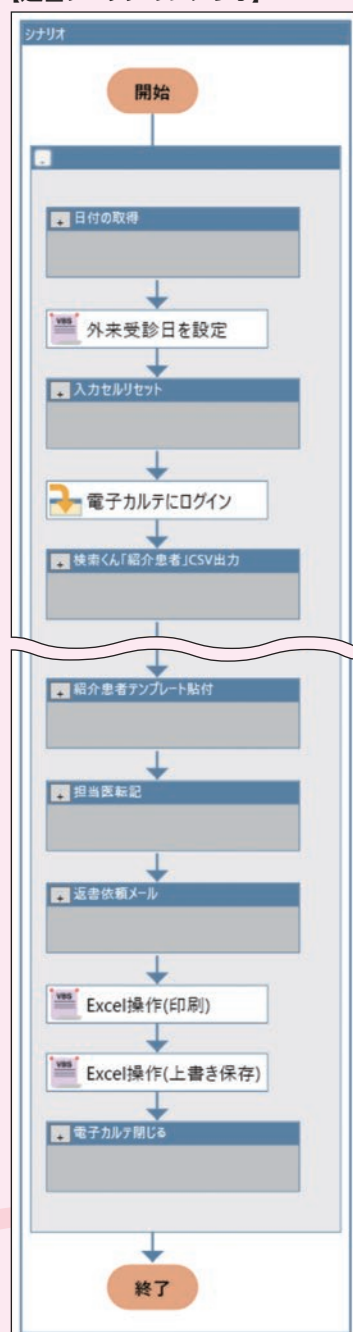
介患者さんのリストから、該当患者さんのカルテを開き、返書が書かれているかをチェックし、三日以内に返書が書かれていない場合は、担当医に督促状を発行する、という作業を行っていました。これを6月よりRPA化しており、そのシナリオを右図に示します。これに従ってパソコン上では毎日決められた時間に自動的に作業が開始し、督促メールも送り最後に集計リストを作成して地域連携部にFAXを届けて終了です。所用時間は約15分で、削減できた職員の業務時間は月間16時間です。人の作業時間が短縮した分、返書をお返すまでの期間短縮効果が期待されますが、いかがでしょうか。

また、生理検査室の例では、心エコーの計測項目が機能の進化とともに増え、数値をデータベース(ファイルメーカー)に転記する作業が業務を圧迫していました。そこでこの作業をRPA化することで、高額な連携システムを導入することなく、転記ミスもなく、データベースも存続させることができました。月間業務削減時間は80時間になりました。

以上のような業務の洗い出しを行い、現在40の業務がRPA化しています。これによる総月間業務削減時間は505時間となりました。経営指標の日次報告にも威力を発揮し、経営改善にも役立っております。RPAの目的である業務改善と質向上の効果は、職員に浸透してきており、さらなるRPAへの期待が膨らんでいるところです。

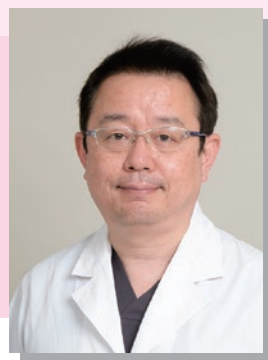
先生方にとってもお役に立つ仕組みを検討していきたいと思っておりますので、よろしくお願い申し上げます。

【返書チェックのシナリオ】





広島共立病院 Doctor's Work



総合診療科

総合診療科医長・内科外来医長 よしくに すすむ 吉國 晋 医師

国際HPHカンファレンスと広島共立病院見学ツアー

私は小児科医として広島県内の病院で働いたのち、2008年から8年間、シンガポールの日系クリニックで総合診療医として勤務しました。2017年に帰国し、広島共立病院や沼田診療所で外来や訪問診療をしています。

昨年11月6日から8日にかけて、広島国際会議場で第30回国際HPH (Health Promoting Hospitals & Health Services) カンファレンスが開催されました。HPHは、WHOが提唱する「健康増進活動拠点病院」の国際ネットワークで、医療機関が地域・患者・職員と協同して健康づくりを進めることを目的としています。日本での開催は初めてであり、被爆地・広島で「平和と健康のつながり」を考える場となったことに大きな意義がありました。当院からは看護師がポスター発表、初期研修医が英語で口演発表を行い、国際舞台で発信する貴重な経験となりました。

初日には広島共立病院の見学ツアーが行われ、台湾、シンガポール、ヨーロッパ諸国から計27名の参加がありました。マレーシア出身の源先生が日本の医療制度と当院の特徴を紹介し、私は沼田診療所について英語で説明しました。その後、参加者は手術センター、健診センター、リハビリテーション室の3部門を見学しました。手術センターで

は年間約1600件の手術を行っていること、健診センターで被爆者健診や保健指導を行っていることを説明し、リハビリテーション室ではリハビリテーション科医が英語で説明を行い、活発な意見交換がありました。

広島医療生活協同組合の班会の健康づくり活動として、理学療法士の坂本さんがオリジナルの転倒予防体操「SAKAMO式こけんよ体操」を紹介し、参加者も一緒に体操を体験しました。最後に病院併設のメディカルフィットネスを案内しました。シンガポールの参加者からは「地下鉄車両を模したリハビリ設備を病院内に設けている」といった自国の事例紹介や、当院の手術室と滅菌室の効率的な配置への高い評価が寄せられました。

今回の経験を通じて、私自身も国際的な視点を持ちながら、地域の中で住民と協同して健康づくりを進めていきたいと思っています。



2025年度

広島共立病院 新任医師のご紹介

広島共立病院 消化器内科

にしむら ともゆき

西村 朋之 医師



2025年11月より広島共立病院内科に勤務しております、消化器内科の西村朋之と申します。私は広島県出身で川崎医科大学を卒業後、呉医療センターで初期研修と後期研修を終え、広島大学で博士号を取得しました。尾道総合病院、土谷総合病院を経て、今年の10月までカナダのトロント大学で治療内視鏡クリニカルフェローとして勤務しておりました。

当院では、主に消化器疾患の診療ならびに内視鏡検査・治療を担当いたします。患者様お一人おひとりのお話をよく伺い、できるだけ負担の少ない検査・治療を心がけながら、安心して受診していただける医療を提供できるよう努めてまいります。

まだまだ未熟な点も多く、ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、地域の皆様の健康に少しでもお役に立てるよう日々研鑽してまいります。どうぞよろしくお願い申し上げます。

広島共立病院 消化器内科

はつしか よしき

初鹿 佳輝 医師



2025年10月から広島共立病院消化器内科に勤務しております初鹿佳輝と申します。2017年に広島大学を卒業後、初期研修をJA広島総合病院、後期研修を広島赤十字原爆病院で行い、現在医師9年目です。

2024年4月から広島大学病院大学院進学し現在大学院2年目であり、食道を専門に研究・実験を行っております。

当院には週3回(月・水・木)勤務しており内視鏡診療を中心に検査・治療をさせていただいております。患者様にわかりやすい説明を心がけ診療をさせていただきます。

至らない点多々あるかと思いますが、患者様に真摯に対応し満足のいく医療を提供できるように精進する所存です。何卒よろしくお願い致します。

診療案内(2025年12月版)

予約制は事前予約が必要です。
予約可は予約されていなくても受診可能ですが、ご紹介の際は地域連携部にご一報下さい。

	診察開始～受付終了	専門外来等	月	火	水	木	金	土
救急担当	8:30～14:00(土曜日は13:00まで)		前谷	広島大学	福井(美)～13:00	福井(英)	吉國	交替
	14:00～18:00		1週 濱田 4週 橋本 2週 前谷 3週 前谷		吉國 13:00～		1週 鷹屋 4週 橋本 2週 鷹屋 5週 源 3週 前谷	
内科 （ 当院に初めて 受診される方は 予約制では ありません ）	9:00～11:30	総合診療内科 予約可	山肩・橋本	吉國・山肩 前谷	山肩・橋本 前谷	吉國・舟木(洋) 初鹿・前谷	山肩・鷹屋 西村	1・3・5週 交替 (予約はできません)
		循環器内科 予約制	鷹屋・楠	塩田	鷹屋・村田		村田・楠	
		呼吸器内科 予約制		小西(花)				
		消化器内科 予約制	源	加太		西原・源(2・4週)	田中(美)(1・3週)	
		糖尿病内科 予約制	森下	堀江	森下	福井	森下	
	14:00～16:30	予約制	山田	山田	山田		山田	
		血液内科 予約可				秦		
		循環器内科 予約制				鷹屋		
		消化器内科 予約制				西原		
		糖尿病内科 予約制				森下		
緩和ケア内科	9:00～11:30	予約制	本家		加太・舟木(洋)	本家	加太	
脳神経内科	9:00～11:30/14:00～16:30	予約制	祢津					
精神科	9:00～11:30	予約制				山本		
リハビリテーション科	9:00～11:30	○理学・作業・言語・ 物理の各療法 予約制	○	○	○	○	○	1・3・5週 ○
	13:30～16:30		○	○	○	○	○	
外科	9:00～11:30	予約可	大田垣 古川	長嶺 平野	大田垣 (受付10:30まで)	大田垣 平野・岡本	長嶺 古川	1週 長嶺・平野 3週 古川・大田垣 5週 交替
乳腺外科	9:00～11:30	予約制	重松		重松			
呼吸器外科	14:00～15:30	予約制	坪川					
心臓血管外科	14:00～16:30	予約可				倉岡／高崎 交替		
脳外科	14:00～16:30	予約制					広島大学	
整形外科	9:00～11:30	予約可	市川・濱西 五月女	田中 竹内	竹内 中山	市川・田中 五月女	田中 濱西	1週 竹内・濱西 3週 田中・五月女・市川 5週 市川・濱西
	16:00～18:30	予約可		濱西 1・3・5週 市川 2・4週 五月女		竹内 古田		
形成外科	9:00～11:00	予約可		佐々木				
小児科	9:00～11:30	☐ 小児一般 予約可	☐ 友田	☐ 森下	☐ 友田	☐ 森下	☐ 友田	☐ 1・3・5週 森下
	14:00～15:00	☐ 予防接種 予約制	14:00～14:30 ☐ 森下		☐ 14:00～16:30 1・3・5週 森下 2・4週 友田	14:00～14:30 ☐ 友田	☐ 14:00～14:45 2・4週 友田	
	15:00～16:30	☐ 乳児健診 予約制	15:00～16:30 ☐ 森下				15:00～16:30 ☐ 森下	
	12:30～17:00	カウンセリング 予約制	島田・芳西			島田・芳西	島田・芳西	
婦人科	9:00～11:30	初診(再診) 予約可	藤本	藤本	藤本	三田尾	藤本	1・3・5週 藤本
	14:00～16:00	子宮がん検診 予約制	藤本		藤本	三田尾	藤本	↑午前も休診の場合あり
耳鼻咽喉科	9:00～11:30	予約可	津田		津田	津田	津田	1・3・5週 津田
	14:00～16:00	月・木は補聴器外来(予約制) 予約可	津田		津田	津田	津田	↑午前も休診の場合あり
泌尿器科	9:00～11:30	予約可	広島大学		広島大学	広島大学	広島大学	1・3・5週 広島大学
	14:00～16:00	予約可	広島大学		広島大学	広島大学	山崎(彰)	↑午前も休診の場合あり
眼科	9:00～11:30	予約可	出家	津村		細川		
皮膚科	9:00～11:00	予約制	森脇				渡邊	
健診	市・被爆者・協会けんぽ等 各種健診・人間ドック他 ⑨乳がん検診(外来外科も含む)	午前 予約制	中増 桑原	大田垣 桑原	中増・桑原 ⑨池上	桑原・友田 ⑨池上	中増・桑原 ⑨池上	1・3・5週 中増・大下・⑨池上
		午後 予約制	中増	桑原	中増・桑原 ⑨池上	桑原 ⑨池上	中増 ⑨池上	

※第2・第4土曜日は休診です。

地域連携部だより

師走となりました。今年最後のオープンカンファレンスを12月10日に開催いたします。講演は広島大学病院血液内科の枝廣太郎先生と、当院外科の岡本暢之医師です。

また、2026年2月10日広島大学病院消化器内科教授 岡志郎先生、25日循環器内科教授 中野由紀子先生をお招きして特別講演を開催いたします。

いずれもハイブリッド形式で開催ですので、遠方の方にもご参加いただきたくお待ち申し上げております。

地域医療連携センター 地域連携部
直通ダイヤル ☎ 082-879-1203



病院機能評価認定
厚生労働省指定基幹型臨床研修病院



広島医療生活協同組合

広島共立病院
HIROSHIMA KYORITSU HOSPITAL

https://www.hiroshimairyo.or.jp
〒731-0121 広島市安佐南区中須2丁目20-20
TEL 082-879-1111(代)
FAX 082-879-6964
E-mail kyoritsu@hiroshimairyo.or.jp

