

新病院新築移転1年を迎えて ～「声の箱」と「改善提案制度」～

広島共立病院 院長 村田 裕彦

広島共立病院は新築移転して1年を迎えました。開院の10日前に広島豪雨土砂災害が起こり、旧病院が被害を受ける事態になりましたが、9月1日に予定通り開院することができました。開院1周年を迎えることができましたのは、利用者及び関係者の皆様のご支援・ご協力の賜物と心より感謝しております。

新病院開院当初は、院内配置が変わり、利用者の皆様にご迷惑をおかけしました。その時、ボランティアの皆様のご協力もあり、大きな混乱なく診療がスタートできました。その後は、利用者皆様からは「声の箱」への投書でさまざまなご意見をいただき、職員のご気づきは院内の「改善提案制度」で提案されていきました。

「声の箱」にはこの一年間に、前年同期の倍近い268件のご意見をいただきました。「声の箱」のご意見は宝物と考え、内容を検討させていただいております。回答は、利用者も委員として参加されている「利用委員会」で最終確認しています。新病院になって特に多かったのは設備や仕組みに関することで、これらはできるだけ迅速に改善を図ってまいりました。個々の職員の能力に

関わる事は、上司からの指導だけでなく人事考課制度や教育プログラムを使って向上してもらっております。人材不足の点、特に内科医師体制に関しては悩みの種ですが、多くの先生が着任されるよう努力を続けてまいります。

一方、職員から改善事項を提案する「改善提案制度」は2010年から始めて6年目になります。毎年数百件出されており、最も多かったのは2013年の1280件で、昨年度までの累計は4222件に達しました。自らの気づきは、大きな変革のエネルギーを持っています。提案事項は、職場内で改善できることは改善し、病院全体に関わることは病院全体で検討します。新病院になってからの「改善提案」は、一年間で600件が出され、すでに250件(41.6%)の提案が解決しております。

新病院が、利用者皆様にも、職員にも、感動してもらえる病院になっていくために、私たちはこれらの活動を病院改革の基本的な取り組みとして継続していきます。利用者皆様におかれましては、ちょっとした気づきでも「声の箱」に投書していただければ幸いです。



中央エントランス付近に設置してある声の箱



受付で番号を呼ばれたのが分からないという声があり、視覚的に番号の分かる番号表示を設置しました

北館(旧東館)が機能も充実してリニューアル

※旧東館は1階から3階までリニューアルオープンしました。※旧本館は今年11月から取り壊し、来年3月末には駐車場になる計画をしています。

3F
デイケア

専門スタッフによる マンツーマンのリハビリを実施



これまで協同診療所で6年間行なってきた短時間通所リハビリテーションが、8月より北館3階に移転しました。

短時間通所リハビリテーション(以下デイケア)は、介護保険下で行なわれる事業で、1時間以上2時間未満のご利用の中で、専門のスタッフによるリハビリテーションをマンツーマンで受けることができます。当デイケアでは理学療法士、作業療法士、言語聴覚士が一人ひとりに合ったプログラムを立案

し実施します。また看護師が健康チェックを行なっています。

ご利用時間が他のデイケアに比べ短いこともあり、仕事や家事の合間に参加される方もいらっしゃると思います。年齢層も様々で、40歳代から90歳代まで皆さんそれぞれに目的を持ってリハビリに励んでおられます。

今後も生活期リハビリテーションとして地域に貢献していきたいと思っています。

お問い合わせ 広島共立病院 082-879-1111(代)

2F
ショート
ステイ

アットホームな雰囲気 患者さんのご家族を支援

広島共立病院北館の2階に協同短期入所生活介護事業所が移転し、ショートステイを行っています。設備がまだまだ不十分で、ご不便なこともあるかとは思いますが、スタッフ一同、在宅療養をされている患者さんやご家族のお役に立てるよう努力しています。

現在は、34名の利用者を受け入れており、9月からは37名定員の体制を整える予定です。スペースも今までより格段に広くなり、アットホームな雰囲気はこれまで通り大切にしながら、利用者が過ごしやすいように配慮してい

ます。また、広島共立病院やボランティアさんとも連携しながら、チームで在宅療養をフォロー。さらに利用者やご家族のご意見を積極的に取り入れて、充実した施設にしていきたいと考えています。

お問い合わせ
協同短期入所生活介護事業所
082-225-7188



1F
フィット
ネス

医療スタッフと連携した 安心のトレーニング

～医療スタッフと連携だから安心してトレーニング、“ハワイアンフラ”
“ボクシングエクササイズ”などスタジオプログラムも盛りだくさん～



旧施設に比べ、広さもトレーニングマシン台数も約2倍になり、待ち時間も解消! スタジオプログラムの種類も増えて、みんな楽しく運動を行っています。

さらにメディカルフィットネス共立は、広島共立病院の医療スタッフと連携し、安心・安全なトレーニングを実施。

「保健師」「看護師」「薬剤師」「管理栄養士」の個別カウンセリングも受けられます(開催時に要予約)。館内見学は営業時間内ならいつでもOKです。

現在メディカルフィットネス共立では、9月1日(火)から10月31日(土)までの期間、秋の入会キャンペーンを実施しています。

期間中に入会された方は、入会金が無料になります。詳細はお問い合わせください。

営業時間
平日(月～金) / 9:00～22:00
土曜日 / 9:00～18:00
(休館日 / 日曜日・祝日)

お問い合わせ
メディカルフィットネス共立
082-879-1126



新病院新築移転1年を迎えて

広島共立病院が新築移転して1年を迎えました。そこで今号では、外来、病棟、健診センターを利用されている皆様にご意見・ご感想を伺いました。

外来 患者さんの声

オンライン化や移動距離の短縮で、待ち時間のストレスが解消されました!(H・Oさん)



Q.新病院で良くなったと感じることは?

A.まず、受診・検査が1階と2階だけで済み、移動がラクになりました。受診の順番が画面表示のため一目で分かり、待ち時間のストレスもなくなりましたね。また、レントゲンフィルムを持ち歩くことがなくなり、オンライン化されたので、スピードアップしていると感じます。その画像も大きく鮮明で、先生の説明がよくわかります。



Q.待合室の雰囲気は?

A.廊下が広く、開放感があります。椅子もゆったりしており、床や壁の色合いも気持ちが和らぐ優しい色ですね。

Q.スタッフの対応は?

A.外来ボランティアさんが多いので、初診の患者さんは助かるのではないのでしょうか。会計も、機械の使い方を丁寧に説明してくれ、場合によっては一緒に操作してくれるので、気配りがされていると感じます。



Q.今後のご要望は?

A.常駐の医師が増えると良いですね。常駐の医師が増えることで、最新の医療機器を積極的に導入しやすいと思います。人材を充実させることで、地域の患者さんからさらに信頼される拠点病院になって欲しいですね。

病棟 入院患者さんの声

動線が分かりやすく、病室も明るく清潔で快適でした!(S・NさんとH・Nさんご夫婦)



Q.新病院で良くなったと感じることは?

A.建物全体が明るく、動線がとても分かりやすくなりました。また、救急で搬送された時、2階入口に直接救急車が入り、手術室に繋がっているので効率が良く、素早く対応していただきました。



Q.病棟の雰囲気は?

A.4人部屋でしたが、快適でしたよ。各部屋に洗面台が完備されている



ので、とても便利です。トイレの数が増え、病室から近いのも良かったです。

Q.スタッフの対応は?

A.退院時のアンケートや「声の箱」に寄せられた患者さんの意見がきちんと反映されていると思います。以前出した土曜日の診察についての要望も解決していただきました。医師や看護師さんが気軽に声をかけてくれます。



Q.今後のご要望は?

A.夕方に来られたお見舞いの方が利用する「喫茶コア」の営業時間を、もう少し延長して欲しいです。広島共立病院とのおつきあいは長いので、よくわかってもらえているという安心感があります。

健診センター 受診者さんの声

一つのフロアで受付・検査・会計まで済むのでとても便利です!(T・Nさん)



Q.新病院で良くなったと感じることは?

A.それぞれの検査室が1カ所にまとまり、移動がラクで便利になったと実感しました。受付から会計まで一つのフロアで完結するのも良いと思います。



Q.待合室の雰囲気は?

A.一般の患者さんの待合室と完全に分けられているのがいいですね。健診では、検査服を着て移動するので周りを気にせず済み、気楽になりました。



Q.スタッフの対応は?

A.旧病院は、検査の流れが決まっており、順番通りに回ると待ち時間が長いこともありました。新病院では空いている検査室から回れるよう臨機応変に対応してくれるので、待ち時間のストレスが軽減されました。



Q.今後のご要望は?

A.新病院は入口が多いので、どの入口から入っても健診センターへの行き方が分かるようにしていただくと助かります。専用の入口があるのは、後から知りました。成人病などが気になる年齢なので、年に一度、必ず健診を受けるようにしています。今は健康なのですが、外来や病棟は利用していませんが、家族に何かあった時は受診したいと思います。

トピックス

被爆証言集『ピカに灼かれて』第10集発行!

広島医療生協2年目の職員が、利用者の皆様の被爆体験を聞き取り、毎年手作りの証言集を刊行しています。今年も27人の若手職員が、9名の皆様の貴重な証言をまとめました。軍靴の足音が日に日に高まる被爆70周年の今、2度と再び戦争を繰り返してはならない思いは一層強まります。総合受付にて1部300円で販売しています。ぜひお読みください。



「8.6平和集会」を開催しました!

生協40周年記念事業として、病院前に原爆絵碑を設置。それを機に、毎年8月6日、職員が中心に平和集会を行っています。今年で9回目、特に今年は被爆70年、そして新病院移転後はじめての集会となりました。



5階セミナールームで行われた集会には、職員、保育園の子どもたちなど100名以上が参加し、黙とうをささげました。安佐地区は救護被爆者が多くおられる地域であり、また黒い雨の降雨地域でもあります。今後も平均年齢80歳を超えた被爆者の皆様とこの地域とともに歩んでいく決意を新たにしました。

地域まるごと健康づくり「健康教室」開催しました!



2015年6月27日
「薬と毒は紙一重??
～薬の安全な使いかた～」

清原 一樹 氏
(ドレミ薬局 薬剤師)



2015年7月25日
「病気を早く見つける!検診のススメ
～胃癌リスクABC検診など～」

青木 克明 医師
(広島共立病院 健診センター長)



2015年8月22日
「今日からできる!
食の心得 パート2」

遠藤 由紀子 氏
(広島共立病院 管理栄養士)

以上、好評のうちに終了しました。

お知らせ

「健康教室」は当院や地域の医療従事者、「いきいき★健康倶楽部」は当院スタッフが講師となり、地域の皆様の健康づくりをサポートします。事前申し込み不要、どなたでも参加できます。お気軽にお問い合わせください。

地域まるごと健康づくり「健康教室」のご案内

●開催場所 安佐南区総合福祉センター 広島市安佐南区中須1丁目38番13号

9月の健康教室はお休みします。

2015年10月24日(土) 14:00～15:30

2015年11月28日(土) 14:00～15:30

健康教室のテーマや講師が決定次第、順次広島共立病院のホームページにてお知らせしておりますのでご確認ください。

「いきいき★健康倶楽部」のご案内

●開催場所 広島共立病院 5階セミナールーム

2015年9月24日(木) 10:00～11:00

「もし身近な人が食べること、
飲み込むことが出来なくなったら」
あなたが介護する立場になった時

●講 師：広島共立病院 看護師

2015年10月22日(木) 10:00～11:00

いきいき★健康倶楽部のテーマや講師が決定次第、
順次広島共立病院のホームページにてお知らせしておりますのでご確認ください。

2015年11月26日(木) 10:00～11:00

お問い合わせ先／広島共立病院 地域連携室 ☎082-879-1111(代)

理 念

患者の人権を尊重した安全・安心で
信頼される医療を実践します

基本方針

1. 常に医療水準の向上に努め、質の高い医療を提供します。
2. 患者・住民との共同の営みをすすめ、無差別・平等の医療をおこないます。
3. 地域での、保健・医療・福祉のネットワークづくりに貢献します。
4. 職員教育を重視し、いきいきと成長する専門職を育てます。
5. 平和をつくり、社会保障を守り発展させる活動を強めます。



アクセス ●JR可部線大町駅より 徒歩 約5分
●中須バス停より 徒歩 約3分
●アストラムライン古市駅より 徒歩 約5分

アストラムライン上安駅・大町駅、
フジグラン緑井店前より無料送迎バスを運行
※赤矢印は午前7時～9時は進入禁止です。



広島医療生活協同組合
広島共立病院
〒731-0121 広島市安佐南区中須2丁目20-20
TEL.082-879-1111(代)
E-mail: kyoritsu@hiroshimairyu.or.jp